**Отчет за второе полугодие 2017 года.**

За второе полугодие 2017 года в администрацию Гатчинского муниципального района поступило **13 104** письменных обращений.

 Из 13 104 писем входящей корреспонденции:

**5 574** писем от физических лиц;

**3 569** письма от юридических лиц;

**3 609** письма направлено из Правительства Ленинградской области;

**173** постановления, распоряжения и областных закона Губернатора и Правительства Ленинградской области;

**179** писем направленно из Гатчинской городской прокуратуры.

**Личный прием граждан.**

 На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **268** граждан, из которых: **212** человек – к главе администрации ГМР, **56** человек – к заместителям главы администрации ГМР.

**121** человек являются жителями г.Гатчины, **147** человек – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

 Из **268** обратившихся граждан – **136** человек получили разъяснения в день приема.

 По **132** вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых **26** вопросов были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы – 77 обращений** |
| - постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;- улучшение жилищных условий;- порядок признания участниками целевых жилищных программ; - расселение домов, признанных аварийными и подлежащими сносу;- приватизация служебного жилья;- другие вопросы. | 928914215 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1506 обращений** |
| - благоустройство дворовых территорий;- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, в том числе работа общественного транспорта;- эксплуатация и ремонт многоквартирных домов;- уборка мусора;- энергоснабжение;- отопление ненадлежащего качества;- водоснабжение ненадлежащего качества;- тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг;- отлов бездомных собак;- нарушение правил парковки автомобилей;- газификация;- другие вопросы. | 2345245833150776010211826358 | Произведен капитальный ремонт 36 дворовых территорий, в 182 дворовых территориях сделан ямочный ремонт. По фактам обращений проведены проверки по данным системы ГЛОНАСС. Проведена работа с руководителями автотранспортных предприятий, направлены обращения с указанием привести в соответствие работу на маршрутах, осмотрены остановочные пункты, внесены необходимые изменения в расписание движения общественного транспорта, По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаЗаменено 77 ламп наружного освещения, проведены консультации по правилам технологического присоединения к электрическим сетям, достигнута договоренность с электросетевыми компаниями по организации проведения плановых работ, связанных с отключениями электроснабжения населения, сформирован план-график по уличному освещению для включения в план работ МУП «Горэлетросети» г. Гатчины на 2018 год. По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления, в том числе было организовано 7 комиссионных обследований. Проведен комплекс работ по обеспечению правильного функционирования тепловых пунктов, установленных в многоквартирных жилых домах поселка Новый Свет.Произведены комиссионные обследования, отбор проб (п. Большие Колпаны, д. Малые Колпаны, п. Новый Свет, п. Белогорка, п. Вырица, РСО «Гатчинский ККЗ»), в соответствии с муниципальной программой Гатчинского муниципального района введено в эксплуатацию 20 обеззараживающих установок, 6 комплексных установок водоподготовки и обеззараживания, проведена дезинфекция и промывка сетей водоснабжения, проведены работы по восстановлению работоспособности, ремонту и дезинфекции сетей водоснабжения.По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПроизведен 21 отлов бездомных животных.Составлены протоколы об административных правонарушениях.235 согласований «основного абонента» получено гражданами, по 38 обращениям предоставлены разъяснения о порядке, сроках газификации конкретных населенных пунктов, а также о способах газификации индивидуальных жилых домов. По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Земельные вопросы – 2182 обращения** |
| - предоставление земельных участков в собственность бесплатно или за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование;- установление сервитутов;- выдача разрешений на использование земель или земельных участков;- утверждение схем расположения земельного участка на КПТ;- принятие решений об отнесении земельного участка к категории;- установление вида разрешенного использования;-другие вопросы.  | 722 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы архитектуры – 2052 обращения** |
| - подготовка градостроительного плана земельного участка;- подготовка разрешения на индивидуальное жилищное строительство;- присвоение адреса (по городу Гатчина);- предоставление информации из Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;- другие вопросы. | 7735545365220 | Подготовлено 693 градостроительного плана, 80 обращений не удовлетворено по объективным причинам.Подготовлено 449 разрешений, 105 обращений не удовлетворено по объективным причинам.Подготовлено 49 постановлений администрации Гатчинского муниципального района, 3 обращения не удовлетворено по объективным причинам.По всем обращениям информация предоставлена.По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы образования – 55 обращений** |
| - прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения;- зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории;- ремонты в образовательных учреждениях.  |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Административные правонарушения и административная ответственность – 24 обращения** |
| - нарушение жильцами тишины и покоя граждан в ночное время. |  | составлено 12 протоколов об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 2.6 (нарушение тишины и покоя граждан в ночное время) областного закона от 02.07.2003 № 47-оз «Об административных правонарушениях». По рассмотренным административным правонарушениям назначены штрафы на общую сумму 5500 (Пять тысяч пятьсот) рублей. По остальным жалобам дан ответ по существу обращений. |
| **Вопросы социального обеспечения – 69 обращений** |
| - оказание материальной помощи в связи с тяжелым материальным положением;- организация социального обслуживания;- предоставление мер социальной поддержки;- другие вопросы. | 362292 | 28 заявлений удовлетворено, по 8 обращениям дан отказ в связи с несоответствием критериям муниципальной программы.По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданинаПо всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка – 87 обращений** |
| - безопасность дорожного движения;- эвакуация и размещение брошенного автотранспорта;- другие вопросы. | 54726 | Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района.Рассмотрены на заседания комиссии по эвакуации и размещении брошенного автотранспорта на специализированной стоянке на территории МО «Город Гатчина». По решению Комиссии 6 автомобилей эвакуированы на специализированную стоянку, 1 автомобиль убран владельцем.По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы сельского хозяйства – 16 обращений** |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений (далее - СНТ) Гатчинского района. |  | По всем обращениям были организованы совместные выезды специалистов отдела муниципального контроля администрации Гатчинского муниципального района, отдела по агропромышленному комплексу администрации Гатчинского муниципального района и председателя Союза садоводов Гатчинского района.  |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорт – 15 обращений** |
| - организация спортивных мероприятий;- организация молодежных мероприятий |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |