**Отчет за второе полугодие 2018 года.**

За второе полугодие 2018 года в администрацию Гатчинского муниципального района поступило **13 196** письменных обращений.

Из 13 196 писем входящей корреспонденции:

**5 272** писем от физических лиц;

**4 934** письма от юридических лиц;

**2 797** письма направлено из Правительства Ленинградской области;

**58** постановлений, распоряжений и областных законов Губернатора и Правительства Ленинградской области;

**135** писем направленно из Гатчинской городской прокуратуры.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **135** граждан, из которых: **110** человек – к главе администрации ГМР, **56** человек – к заместителям главы администрации ГМР.

**66**  человек являются жителями г.Гатчины, **69** человек – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из **135** обратившихся граждан – **77** человек получили разъяснения в день приема.

По **58** вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых **12** вопросов были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений |
| **Жилищные вопросы –47 обращений** | | |
| - о предоставлении жилого помещения или улучшении жилищных условий  - о принятии на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях  -о расселении многоквартирных жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу  -об ускорении выдачи соц.выплат участникам целевых жилищных программ; о порядке формирования списков участников программ  -жалобы на ненадлежащее качество оборудования в предоставленной квартире  -о заключении договора социального найма по решению суда  -другие вопросы, относящиеся к компетенции отдела жилищной политики | 17  9  8  3  3  2 | Разъяснен порядок предоставления гражданам жилых помещений.  Разъяснен порядок признания граждан нуждающимися в жилых помещениях и принятии их на учет.  Разъяснен порядок расселения аварийных домов.  Разъяснен порядок предоставления соц.выплат участникам программ и порядок формирования списков.  Недостатки устранены.  Договоры заключены.  Обращения всесторонне рассмотрены, сделаны необходимые запросы в рамках межведомственного взаимодействия и подготовлены проекты ответов в установленный законом срок. |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1007 обращений** | | |
| - благоустройство дворовых территорий;  - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, в том числе работа общественного транспорта;  - эксплуатация и ремонт многоквартирных домов;  -уборка дворовых территорий и общегородских территорий  - энергоснабжение;  - теплоснабжение ненадлежащего качества;  - водоснабжение ненадлежащего качества;  - тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг;  - отлов бездомных собак;  - нарушение правил парковки автомобилей;  - другие вопросы. | 264  149  183  128  23  55  6  17  50  22 | Произведен капитальный ремонт 4 дворовых территорий, в 104 дворовых территориях сделан ямочный ремонт.  По фактам обращений проведены проверки по данным системы ГЛОНАСС. Проведена работа с руководителями автотранспортных предприятий, направлены обращения с указанием привести в соответствие работу на маршрутах, осмотрены остановочные пункты, внесены необходимые изменения в расписание движения общественного транспорта,  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  По всем обращениям произведены работы.  Заменено 77 ламп наружного освещения, проведены консультации по правилам технологического присоединения к электрическим сетям, достигнута договоренность с электросетевыми компаниями по организации проведения плановых работ, связанных с отключениями электроснабжения населения, сформирован план-график по уличному освещению для включения в план работ МУП «Горэлетросети» г. Гатчины на 2018 год.  Проведено 7 комиссионных обследований. Определены меры и проведены работы по повышению температуры. Проведен комплекс работ по обеспечению правильного функционирования тепловых пунктов, установленных в многоквартирных жилых домах пос. Новый Свет.  Проведены комиссионные обследования, отбор проб (п. Большие Колпаны, д. Малые Колпаны, п. Новый Свет, п. Белогорка, п. Вырица, РСО «Гатчинский ККЗ»). По инвестиционной программе АО «Коммунальные системы Гатчинского района», муниципальной программе Гатчинского муниципального района введено в эксплуатацию 20 обеззараживающих установок, 6 комплексных установок водоподготовки и обеззараживания.  Проведена дезинфекция и промывка сетей водоснабжения.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Произведен отлов 50 безнадзорных животных.  Составлены протоколы об административных правонарушениях  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Земельные вопросы – 2330 обращений** | | |
| - предоставление земельных участков в собственность бесплатно или за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование;  - установление сервитутов;  - выдача разрешений на использование земель или земельных участков;  - утверждение схем расположения земельного участка на КПТ;  - принятие решений об отнесении земельного участка к категории;  - установление вида разрешенного использования;  -другие вопросы. | 2330 | По 524 обращениям подготовлены постановления, по 61 подготовлены и заключены соглашения, по 157 подготовлены и заключены договора, по 1067 обращениям даны ответы с разъяснениями, по 384 обращениям подготовлен обоснованный отказ. |
| **Вопросы архитектуры –1597 обращений** | | |
| - подготовка градостроительного плана земельного участка;  - присвоение адреса (по городу Гатчина);  - предоставление информации из Информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;  - внесение изменений в генеральный план, в ПЗЗ;  -утверждение схемы земельного участка (по г.Гатчина);  -изменение вида разрешенного использования | 568  333  405  229  52  10 | Подготовлено 511 градостроительного плана, 57 обращений не удовлетворено по объективным причинам.  Подготовлено 328 постановлений администрации Гатчинского муниципального района, 5 обращений не удовлетворено по объективным причинам.  По всем обращениям информация предоставлена.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Подготовлено 25 постановлений администрации Гатчинского муниципального района, 27 обращений не удовлетворено по объективным причинам.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы образования –57 обращений** | | |
| -прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения;  -зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории;  -ремонты в образовательных учреждениях.  **-**обращения по вопросу льготного и бесплатного проезда школьников на автомобильном транспорте;  **-**обращения по вопросу реорганизации образовательных учреждений;  **-**обращения по вопросу открытия ФОК;  -жалобы на незаконные денежные сборы в образовательных учреждениях; | 57 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы строительства- 272 обращения** | | |
| - подготовка разрешения на индивидуальное жилищное строительство; | 272 | По каждому обращению проведена работа: сбор информации, запросы сведений в различных структурных подразделениях администрации Гатчинского муниципального района и администрациях городских и сельских поселениях Гатчинского муниципального района. По многим обращениям проведены выезды на место. |
| **Вопросы социального обеспечения –180 обращений** | | |
| - по вопросу предоставления финансовой (материальной помощи) в связи с частичной утратой имущества вследствие чрезвычайной ситуации;  -по вопросу предоставления мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг;  -по вопросу предоставления материальной помощи -18 | 113  49  18 | по 100 вынесено положительное решение о предоставлении материальной помощи, по 13 заявлениям дан мотивированный отказ  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  По 15 заявлениям вынесено положительное решение комиссии о предоставлении материальной помощи; по 3 заявлениям дан мотивированный отказ |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка –50 обращений** | | |
| - безопасность дорожного движения;  - эвакуация и размещение брошенного автотранспорта;  - другие вопросы; | 21  15 | Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан  Рассмотрены на заседания комиссии по эвакуации и размещении брошенного автотранспорта на специализированной стоянке на территории МО «Город Гатчина». По решению Комиссии 12 автомобилей эвакуированы на специализированную стоянку, 3 автомобиля убраны владельцами;  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы сельского хозяйства –21 обращение** | | |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений Гатчинского района, обращения и жалобы на председателей СНТ от членов СНТ Гатчинского района, а также о возможных недостатках в организации работы правления СНТ; | 21 | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением прав соответствии с федеральным законом № 66-ФЗ от 15 апреля 1998 года «О садоводческих, огороднических и дачных некоммер­ческих объединениях граждан». Также на основании поступивших обращений и жалоб были организованы выездные проверки, составлены акты ветеринарно-санитарных обследований по устранению нарушений, составлены планы мероприятий для дальнейшего развития личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств. |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта–10 обращений** | | |
| - организация спортивных мероприятий;  - организация молодежных мероприятий;  -благоустройство спортивных площадок |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы юридического обеспечения–19 обращений** | | |
| -разъяснение законодательства в различных отраслях; |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина |
| **Вопросы опеки и попечительства–83 обращения** | | |
| -обращения по вопросам оформления опеки;  - о включении в список детей-сирот,  подлежащих обеспечению жилыми помещениями  - другие вопросы; | 48  28 | Все заявления рассмотрены в сроки предусмотренные законодательством. Приняты постановления администрации Гатчинского муниципального района об оформлении опеки над несовершеннолетними и совершеннолетними недееспособными гражданами.  Из 28 заявлений рассмотрено положительно 20, отказано 2, на рассмотрении 6; по установлению факта невозможности проживания обратились 4 человека, из них рассмотрено положительно 3.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка–41 обращение** | | |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017;  - жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»  - жалобы на нарушение № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», № 131-ФЗ от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления», жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3 ,ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях» , № 171 ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;  -другие вопросы; | 11  21  9 | По жалобам приняты следующие меры:  -отремонтирована отмостка и фасад здания магазина по адресу: ул.Соборная, д. 20  -удалена надпись с фасада магазина по адресу: ул.Урицкого, д. 17 а  -переоборудован вход (расширен) для маломобильных групп населения в магазине «Семья» по ул. Урицкого, д.25.  Направлено 12 (двенадцать) писем в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Составлено 11 протоколов «Об административных правонарушениях» по ст.3.3., ст. 3.7 на административную комиссию.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы муниципального контроля–155 обращений** | | |
| -обращения с требованиями об устранении нарушений законодательства | 155 | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |
| **Вопросы внутренней политики–30 обращений** | | |
| -обращения, касающиеся деятельности администраций поселений;  -другие вопросы; | 12  18 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. |