**Отчет за первое полугодие 2019 года.**

За первое полугодие 2019 года в администрацию Гатчинского муниципального района поступило **9 156** письменных обращений.

Из 9 156 писем входящей корреспонденции:

**2 661** письмо от физических лиц;

**3 554** письма от юридических лиц;

**2 695** писем направлено из Правительства Ленинградской области;

**76** постановлений, распоряжений и областных законов Губернатора и Правительства Ленинградской области;

**170** писем направленно из Гатчинской городской прокуратуры.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **117** граждан, из которых: **79** человек – к главе администрации Гатчинского муниципального района, **38** человек – к заместителям главы администрации.

**54 гражданина -** жители г.Гатчины, **63** – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из **117** обратившихся граждан – **74** получили разъяснения в день приема.

По **43** вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых **17** вопросов были рассмотрены совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращения | Коли-чество обра-щений | Результаты рассмотрения обращений | |
| **Жилищные вопросы –38 обращений** | | | |
| - о предоставлении жилого помещения или улучшении жилищных условий;  -о расселении многоквартирных жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу;  -об ускорении выдачи социальных выплат участникам целевых жилищных программ; о порядке формирования списков участников программ;  -о выдаче разрешения на регистрацию по месту жительства в сгоревшем доме;  -о выдаче акта осмотра дома пострадавшему при взрыве завода «Авангард»;  -о выдаче разрешения на приватизацию служебной квартиры;  - о разрешении временного проживания сына-погорельца в квартире матери в Доме ветеранов;  -другие вопросы, относящиеся к компетенции отдела жилищной политики; | 12  9  8  1  1  1  1 | Разъяснен порядок предоставления гражданам жилых помещений.  Разъяснен порядок расселения аварийных домов.  Разъяснен порядок предоставления социальных выплат участникам программ и порядок формирования списков.  Разъяснен порядок регистрации по месту жительства.  Акт выдан.  Разъяснен порядок выдачи разрешения.  Дано разрешение.  Обращения всесторонне рассмотрены, сделаны необходимые запросы в рамках межведомственного взаимодействия и подготовлены проекты ответов в установленный законом срок. | |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства –1101 обращение** | | | |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий;  -дорожная деятельность (в том числе ремонт и содержание дорожного покрытия дорог местного значения, ямочный ремонт дорог общего пользования, ремонт дворовых, придомовых территорий, внутриквартальных проездов, ремонт тротуаров, вопросы, касающиеся эксплуатационного состояния региональных и федеральных дорог, иные вопросы, косвенно относящиеся к дорожной деятельности).  -снос зеленый насаждений;  - отлов безнадзорных животных;  - эксплуатация и ремонт многоквартирных домов; содержание общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией;  -отопление ненадлежащего качества;  -установка детского игрового оборудования;  -водоснабжение и водоотведение (в том числе качество холодной и горячей воды;  аварийное состояние объектов водоснабжения и водоотведения);  -электроснабжение (в том числе частые отключение электроэнергии; неудовлетворительная работа наружного освещения; низкое качество электроснабжения (падение напряжения) в частных домовладениях, неудовлетворительное состояние объектов электросетевого хозяйства;  -вопросы по газификации;  -тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг;  -нарушение правил парковки;  -установка дорожных знаков;  -вопросы теплоснабжения и горячего водоснабжения;  -комфортная городская среда;  - другие вопросы. | 269  178  112  87  48  45  43  37  32  30  19  17  17  11  15 | По всем обращениям произведены работы.  В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений, регулярно осуществляются выездные осмотры объектов улично-дорожной сети для оценки их текущего эксплуатационного состояния. При выявлении дефектов, определяются виды и объемы работ по их устранению, с учетом существующего уровня финансирования дорожной отрасли. При рассмотрении обращений по вопросам в части содержания дорог (чистка, профилирование проезжей части автогрейдером, восстановление профиля щебеночных дорог с добавлением материала, россыпь противогололедных материалов) в кратчайшие сроки принимаются необходимые меры. Помимо работ, выполняемых согласно графику, по заявкам граждан в населенные пункты направляется техника, проводятся мероприятия, предусмотренные в рамках содержания дорог. По итогам рассмотрения обращений, заявителям даются обоснованные ответы по существу.  Произведены работы по 64 обращениям, по 48 разъяснен порядок.  Произведен отлов 87 безнадзорных животных.  Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием. Выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией  По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Проведены или запланированы мероприятия ресурсоснабжающими организациями и управляющими компаниями по обеспечению качества коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению. Проведены аварийно-восстановительные работы  Проведена работа по разъяснению гражданам о необходимости проведения планово-предупредительных ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства, которые без снятия напряжения сетевые компании выполнить не могут. По всем обращениям проведено обследование проблемных участков с последующим устранением замечаний балансодержателем. Проведены контрольные замеры и обращено внимание электросетевых компаний по принятию мер для повышения качества электроснабжения населения. Направлены обращения в соответствующие электросетевые компании для устранения замечаний в установленные сроки.  Выданы согласования на присоединение к газораспределительной сети;  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Составлены протоколы об административных правонарушениях. Произведены работы по установке знаков.  Проведено пять комиссионных обследований. Определены причины и проведены работы по повышению температуры в жилых помещениях многоквартирных домов. Выявлены и устранены неисправности оборудования на 2 источниках теплоснабжения – котельная №10 д.Малое Верево, котельная №9 дер.Большие Колпаны. Продолжается работа с управляющими компаниями в части, касающейся настроек и корректной работы вновь установленных автоматизированных тепловых пунктов. Разъяснены вопросы по принадлежности тепловых сетей в п.Кобралово.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы пассажирских перевозок–113 обращений** | | | |
| -несоблюдение водителями автобусов утвержденного расписания движения автобусов, остановочных пунктов по маршрутам регулярных перевозок, отсутствие транспортного средства на линии;  -вопросы устройства/ обновления остановочных пунктов и их информационного обеспечения;  - предложения по изменению трасс маршрутов и расписания движения автобусов по маршрутам;  - вопросы качества осуществляемых пассажирских перевозок;  - ненадлежащее выполнение водителями своих должностных обязанностей, в том числе нарушение правил перевозки пассажиров, оскорбление граждан, невыдача билетов и т.п.;  - вопросы изменения тарифов на перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным автобусным маршрутам; | 12  20  28  25  8  7 | | По факту вышеуказанных обращений проводятся проверки по данным системы ГЛОНАСС, с помощью которой осуществляется контроль работы водителей и транспорта на линии, определяется текущее местоположение и параметры движения транспортного средства. Проводится работа с руководителями автотранспортных предприятий, направляются обращения с указанием привести в соответствие работу на маршрутах, предоставить разъяснения, принять меры по снижению указанных нарушений.  По факту вышеуказанных обращений проведены обследования участков маршрутов, замеры пассажиропотоков, осмотры остановочных пунктов, расписаний, трасс движения, транспортных средств. Предложения рассмотрены и приняты к сведению, необходимые изменения внесены. Направлены запросы в соответствующие организации. Проводится работа с руководителями автотранспортных предприятий.  От перевозчиков получены разъяснения ситуаций, указанных в обращениях, руководством предприятий проведены инструктажи с водительским составом.  Заявителям предоставлена необходимая информация по запросам. |
| **Земельные вопросы –452 обращения** | | | |
| -предоставление земельных участков в собственность бесплатно или за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование;  - установление сервитутов;  - выдача разрешений на использование земель или земельных участков;  - утверждение схем расположения земельного участка на КПТ;  - принятие решений об отнесении земельного участка к категории;  -установление вида разрешенного использования;  -принятие объектов в собственность администрации, сдача в аренду помещений, приватизация квартир, отказ от права покупки доли в квартире) помещений, приватизация квартир, отказ от права покупки доли в квартире;  -другие вопросы; |  | По 46 обращениям принято положительное решение.  По 17 обращениям подготовлен отказ по причинам: с заявлением обратилось несоответствующее лицо, отсутствие необходимых документов, разночтения в документах, наложение границ земельных участков, границы земельного участка не установлены в соответствии с действующим законодательством, на земельном участке расположен объект несоответствующий требованиям, предъявляемым к понятию «жилой дом».  По 346 обращениям даны ответы с разъяснениями действующего законодательства и предоставлением информации об оказании государственных и муниципальных услуг. | |
| **Вопросы архитектуры –178 обращений** | | | |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенного  использования земель;  -выдача разрешения на отклонение от предельных параметров при строительстве  (реконструкции) объекта;  -предоставление земель для инженерных изысканий под строительство (размещение) объектов;  -нарушение прав собственников земельных участков; нарушение норм использования земельных участков;  -установление/снятие санитарно-защитных зон;  -проверка законности размещения рекламных конструкций;  -предложения по благоустройству городской территории;  -выдача сведении о присвоении/не присвоении адресов по г.Гатчина;  -разъяснение спорных и тревожных вопросов: ООО«Кивенапа»,«Павловские дачи» и т.п. |  | Специалистами по поселениям даны развернутые письменные ответы: разработка проекта внесения изменений; создание согласительной комиссии при отказе; передача документации проектной организации и заключение контрактов; объяснены причины задержки внесения изменений.  Обращения переданы в Комиссию по правилам землепользования и застройки сельских поселений ГМР ЛО: даны письменные ответы по срокам проведения публичных слушаний и разъяснена процедура проведения публичных слушаний.  По существу обращений даны письменные ответы о согласовании предоставления земель  Обращения рассмотрены и переданы в отдел муниципального контроля: произведены совместные выезды на места, даны письменные указания собственникам по ликвидации нарушений и приведение правил землепользования к нормам  Рассмотрено специалистами комитета: в каждом конкретном случае дан ответ по существу, в соответствии с нормами Земельного Кодекса РФ  осуществлены выезды специалистов на места, произведена проверка, выданы предписания о демонтаже незаконно установленных конструкций  организован и проведен конкурс среди населения г.Гатчина по выбору территории благоустройства, по конкретным адресам направлены письма с разъяснениями о внесении территории в график проведения работ по благоустройству города.  по каждому запросу адресатам направлены письменные ответы.  Отправлены письменные ответы с подробным разъяснением ситуации, с привидением правовых законодательных актов РФ. | |
| **Вопросы строительства- 58 обращений** | | | |
| -выдача уведомлений на планируемое строительство;  -по вопросу хода ведения работ на объектах капитального строительства. Жалобы по объектам, нуждающимся в капитальном ремонте и ремонте по гарантийным обязательствам. |  | проведена работа по обращениям, при необходимости были произведены выезды на объекты.  проведены выезды на объекты, внесены корректировки хода ведения работ, так же были направлены претензии в адрес подрядчиков, выполнявших работы по объектам, нуждающимся в ремонте в рамках гарантийных обязательств. | |
| **Вопросы социального обеспечения –31 обращение** | | | |
| - по вопросу предоставления мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг;  -по вопросу предоставления финансовой (материальной) помощи в связи с трудной жизненной ситуацией (частичной утратой здоровья);  -по вопросу о проживании в Домах Ветеранов;  - по вопросу льготных рецептов на лекарства;  - по вопросу о награждении почетным знаком Ленинградской области «Слава Матери»; | 25  2  2  1  1 | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. | |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка – 75 обращений** | | | |
| - безопасность дорожного движения;  - эвакуация и размещение брошенного автотранспорта;  - другие вопросы; | 34  31 | Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан.  Рассмотрены на заседания комиссии по эвакуации и размещении брошенного автотранспорта на специализированной стоянке на территории МО «Город Гатчина». По решению Комиссии владельцам автотранспортных средств направлены рекомендательные письма по уборке брошенного автотранспорта.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы сельского хозяйства – 9 обращений** | | | |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений Гатчинского района, обращения и жалобы на председателей СНТ от членов СНТ Гатчинского района, а также о возможных недостатках в организации работы правления СНТ;  -жалобы граждан по распространению борщевика Сосновского на территории Гатчинского района; |  | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением прав соответствии с федеральным законом № 66-ФЗ от 15 апреля 1998 года «О садоводческих, огороднических и дачных некоммер­ческих объединениях граждан». Также на основании поступивших обращений и жалоб были организованы выездные проверки, составлены акты ветеринарно-санитарных обследований по устранению нарушений, составлены планы мероприятий для дальнейшего развития личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств.  Обращения отработаны совместно с представителями администраций городских (сельских) поселений –необработанные участки будут включены в обработку в ближайшие года. | |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта–11 обращений** | | | |
| - организация спортивных мероприятий;  - организация молодежных мероприятий;  -благоустройство спортивных площадок;  -вопросы строительства спортивных объектов;  -вопросы захоронения участников ВОВ; |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина | |
| **Вопросы юридического обеспечения–10 обращений** | | | |
| -разъяснение законодательства в различных отраслях;  -оказание юридической помощи;  -разъяснения действий администрации |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина | |
| **Вопросы опеки и попечительства–87 обращений** | | | |
| -обращения по вопросам оформления опеки;  - о включении в список детей-сирот,  подлежащих обеспечению жилыми помещениями; | 60  14 | Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, приняты постановления администрации Гатчинского муниципального района об оформлении опеки над несовершеннолетними и совершеннолетними недееспособными гражданами, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. | |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка–35 обращений** | | | |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017;  - жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  -жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3 ,ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;  -жалобы на нарушение № 171 ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления(распития) алкогольной продукции;  -жалобы на нарушение № 131 -ФЗ от 06.10.2003 «Об обших принципах организации местного  самоуправления»;  -жалобы на нарушение № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». | 10  7  7  3  2  1 | Ответы даны в полном объеме и в установленный законом срок;  Направлено 4 письма в Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере зашиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  Проведена разъяснительная работа с руководителями предприятий торговли.  Составлено 18 протоколов «Об административных правонарушениях» по ст.3.3., ст. 3.7 на административную комиссию.  Внесены изменения в постановление администрации № 440 «О внесение  изменений в постановление администрации Гатчинского муниципального района от 15.02.2019 №440 «Об определении границ территорий. прилегающих к зданиям, строениям. прилегающим к зданиям,  строениям, сооружениям, помещениям и местам на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции на территории Гатчинского муниципального района и об утверждении схем границ территорий. прилегающих к зданиям, строениям, сооружениям, помещениям и местам на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции на территории Гатчинского района и схем пешеходных маршрутов, прилегающих к следующим организациям и объектам, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции». Отправлены письма 2(два) в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Правительства Ленинградской области.  Направлено 2 (два) письма в администрации городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.  Разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы муниципального контроля – 169 обращений** | | | |
| -обращения с требованиями об устранении нарушений законодательства (нарушение тишины и покоя, содержание домашних животных, нарушение правил благоустройства, нарушение жилищных прав; нарушение санитарно-эпидемиологических прав, несанкционированные свалки) |  | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Направлены письма-требования об устранении нарушений действующего законодательства. Составлены протоколы об административных правонарушениях. | |
| **Вопросы внутренней политики– 32 обращения** | | | |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий;  -обращения, касающиеся деятельности администраций поселений; | 6  20 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан.  По данным обращениям 16 вопросов решено, по 4 обращениям решение вопроса перенесено в связи с необходимостью подготовки документации, прохождения конкурсных процедур и прочее. | |
| **Вопросы образования – 57 обращений** | | | |
| -прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения;  -зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории;  -ремонты в образовательных учреждениях.  **-**обращения по вопросу периодичности предоставления пакета документов в дошкольное образовательное учреждение на выплату компенсации части родительской платы;  **-**обращения по вопросу строительства новой школы в мкр.Аэродром;  -обращения по вопросу доступа к спортивным площадкам в г.Гатчина; |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы культуры и туризма – 12 обращений** | | | |
| -вопросы объектов культурного наследия;  -приглашения к участию на выставках, конкурсах; |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |