**Отчет за второе полугодие 2019 года.**

За второе полугодие 2019 года в администрацию Гатчинского муниципального района поступило **10 252** письменных обращения.

Из 10 252 писем входящей корреспонденции:

3 102писем от физических лиц;

3 956 писем от юридических лиц;

2 950писем направлено из Правительства Ленинградской области;

43 постановления, распоряжения и областных закона Губернатора и Правительства Ленинградской области;

201 письмо направленно из Гатчинской городской прокуратуры.

**Личный прием граждан.**

На личный прием в администрацию Гатчинского муниципального района обратилось **175** граждан, из которых: 137 человек – к главе администрации ГМР, 38 человек – к заместителям главы администрации ГМР.

131человек являются жителями г.Гатчины, 44человека – жители городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Из 175 обратившихся граждан – 85 человек получили разъяснения в день приема.

По 69 вопросам были даны поручения руководителям структурных подразделений администрации Гатчинского муниципального района, из которых 21 вопрос был рассмотрен совместно с администрациями городских и сельских поселений Гатчинского муниципального района.

Наиболее актуальные вопросы, направленные гражданами на рассмотрение в администрацию Гатчинского муниципального района:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика обращения | | Количество обращений | Результаты рассмотрения обращений | |
| **Жилищные вопросы – 86 обращений** | | | | |
| -о предоставлении жилого помещения или улучшении жилищных условий;  -о расселении многоквартирных жилых домов, признанных аварийными и подлежащими сносу;  -о порядке участия в программах и условиях получения социальных выплат;  -о предоставлении сведений о номере очереди;  -о признании нуждающимися в жилых помещениях;  - о проведении капитального ремонта жилого дома;  -о выдаче разрешения собственнику на вселение члена семьи в квартиру;  -приватизация жилья;  -другие вопросы, относящиеся к компетенции отдела жилищной политики; | | 17  5  6  3  2  3  3  22 | Разъяснен порядок предоставления гражданам жилых помещений.  Разъяснен порядок расселения аварийных домов.  Разъяснен порядок участия в жилищных программах и порядок предоставления социальных выплат.  Сведения предоставлены.  Разъяснен порядок признания нуждающимися в жилых помещениях.  Разъяснен порядок.  Отказано в связи недостаточностью площади  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Обращения всесторонне рассмотрены, сделаны необходимые запросы в рамках межведомственного взаимодействия и подготовлены проекты ответов в установленный законом срок. | |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 1043 обращения** | | | | |
| -уборка дворовых территорий и общегородских территорий;  -дорожная деятельность (в том числе ремонт и содержание дорожного покрытия дорог местного значения, ямочный ремонт дорог общего пользования, ремонт дворовых, придомовых территорий, внутриквартальных проездов, ремонт тротуаров, вопросы, касающиеся эксплуатационного состояния региональных и федеральных дорог, иные вопросы, косвенно относящиеся к дорожной деятельности).  -снос зеленый насаждений;  - отлов безнадзорных животных;  - эксплуатация и ремонт многоквартирных домов; содержание общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией;  -отопление ненадлежащего качества;  -установка детского игрового оборудования;  -водоснабжение и водоотведение (в том числе качество холодной и горячей воды;  аварийное состояние объектов водоснабжения и водоотведения);  -электроснабжение (в том числе частые отключение электроэнергии; неудовлетворительная работа наружного освещения; низкое качество электроснабжения (падение напряжения) в частных домовладениях, неудовлетворительное состояние объектов электросетевого хозяйства, обращения жителей садоводческих массивов по вопросам заключения договоров электроснабжения;  -вопросы по газификации;  -тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг;  -нарушение правил парковки;  -установка дорожных знак  -комфортная городская среда;  -обращения в межведомственную комиссию; | | 77  231  67  11  111  28  46  30  32  26  10  13  32  19  21 | По всем обращениям произведены работы.  В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений, регулярно осуществляются выездные осмотры объектов улично-дорожной сети для оценки их текущего эксплуатационного состояния. При выявлении дефектов, определяются виды и объемы работ по их устранению, с учетом существующего уровня финансирования дорожной отрасли. При рассмотрении обращений по вопросам в части содержания дорог (чистка, профилирование проезжей части автогрейдером, восстановление профиля щебеночных дорог с добавлением материала, россыпь противогололедных материалов) в кратчайшие сроки принимаются необходимые меры. Помимо работ, выполняемых согласно графику, по заявкам граждан в населенные пункты направляется техника, проводятся мероприятия, предусмотренные в рамках содержания дорог. По итогам рассмотрения обращений, заявителям даются обоснованные ответы по существу.  Произвели работы по 50 обращениям, по 17 разъяснен порядок.  Произведен отлов 11 безнадзорных животных.  Проведена разъяснительная работа с управляющими организациями на предмет недопущения нарушений в части выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов и осуществления контроля за его состоянием, выполнены обследования и работы по текущему ремонту общего имущества собственников помещений многоквартирных домов управляющей организацией, направлены разъяснения собственникам помещений в МКД по вопросам проведения капитального ремонта домов.  По всем обращениям произведены работы по восстановлению отопления.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Проведены или запланированы мероприятия ресурсоснабжающими организациями (РСО) и управляющими компаниями по обеспечению качества коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению. Проведены аварийно-восстановительные работы, подача коммунальных услуг восстановлена в пределах допустимого нормативного времени устранения аварий, даны объяснения причин.  Проведена работа по разъяснению гражданам о необходимости проведения планово-предупредительных ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства, которые без снятия напряжения сетевые компании выполнить не могут. По всем обращениям проведено обследование проблемных участков с последующим устранением замечаний балансодержателем. Проведены контрольные замеры и обращено внимание электросетевых компаний по принятию мер для повышения качества электроснабжения населения. Направлены обращения в соответствующие электросетевые компании для устранения замечаний в установленные сроки. На каждое обращение направлен ответ с указанием алгоритма действий в зависимости от создавшейся проблемы.  Выданы согласования на присоединение к газораспределительной сети;  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  Составлены протоколы об административных правонарушениях.  Произведены работы по установке знаков.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы пассажирских перевозок–140 обращений** | | | | |
| -несоблюдение водителями автобусов утвержденного расписания движения автобусов, остановочных пунктов по маршрутам регулярных перевозок, отсутствие транспортного средства на линии;  -вопросы устройства/ обновления остановочных пунктов и их информационного обеспечения;  - предложения по изменению трасс маршрутов и расписания движения автобусов по маршрутам;  - вопросы качества осуществляемых пассажирских перевозок;  - ненадлежащее выполнение водителями своих должностных обязанностей, в том числе нарушение правил перевозки пассажиров, оскорбление граждан, невыдача билетов и т.п.;  - вопросы изменения тарифов на перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным автобусным маршрутам; | 40  37  30  25  2  6 | | | По факту вышеуказанных обращений проводятся проверки по данным системы ГЛОНАСС, с помощью которой осуществляется контроль работы водителей и транспорта на линии, определяется текущее местоположение и параметры движения транспортного средства. Проводится работа с руководителями автотранспортных предприятий, направляются обращения с указанием привести в соответствие работу на маршрутах, предоставить разъяснения, принять меры по снижению указанных нарушений.  По факту вышеуказанных обращений проведены обследования участков маршрутов, замеры пассажиропотоков, осмотры остановочных пунктов, расписаний, трасс движения, транспортных средств. Предложения рассмотрены и приняты к сведению, необходимые изменения внесены. Направлены запросы в соответствующие организации. Проводится работа с руководителями автотранспортных предприятий.  От перевозчиков получены разъяснения ситуаций, указанных в обращениях, руководством предприятий проведены инструктажи с водительским составом.  Заявителям предоставлена необходимая информация по запросам. |
| **Земельные вопросы –352 обращения** | | | | |
| -предоставление земельных участков в собственность бесплатно/ за плату, в аренду, постоянное бессрочное пользование, безвозмездное пользование, установление сервитутов, выдача разрешений на использование земель или земельных участков, утверждение схем расположения земельного участка на КПТ, принятие решений об отнесении земельного участка к категории, об установлении вида разрешенного использования, принятие объектов в собственность администрации, сдача в аренду помещений, приватизация квартир, отказ от права покупки доли в квартире)  -предоставление информации об оказании государственных и муниципальных услуг, даны разъяснения действующего законодательства | | 41  310 | По 30 обращениям принято положительное решение.  По 11 обращениям подготовлен отказ по причинам: с заявлением обратилось несоответствующее лицо, отсутствие необходимых документов, разночтения в документах, наложение границ земельных участков, границы земельного участка не установлены в соответствии с действующим законодательством, на земельном участке расположен объект несоответствующий требованиям, предъявляемым к понятию «жилой дом».  По всем обращениям даны ответы с разъяснениями действующего законодательства и предоставлением информации об оказании государственных и муниципальных услуг. | |
| **Вопросы архитектуры –208 обращений** | | | | |
| -внесение изменений в ГП и ПЗЗ сельских поселений; изменение вида разрешенного  использования земель;  -выдача разрешения на отклонение от предельных параметров при строительстве  (реконструкции) объекта;  -предоставление земель для инженерных изысканий под строительство (размещение) объектов;  -нарушение прав собственников земельных участков; нарушение норм использования земельных участков;  -выдача сведении о присвоении/не присвоении адресов по г.Гатчина;  -согласование изменений внешних фасадов (входная группа, размещение вывесок и т.д)  -запросы граждан на копии разрешительных документов | |  | Специалистами по поселениям даны развернутые письменные ответы: разработка проекта внесения изменений; создание согласительной комиссии при отказе; передача документации проектной организации и заключение контрактов; объяснены причины задержки внесения изменений.  Обращения переданы в Комиссию по правилам землепользования и застройки сельских поселений ГМР ЛО: даны письменные ответы по срокам проведения публичных слушаний и разъяснена процедура проведения публичных слушаний.  По существу обращений даны письменные ответы о согласовании предоставления земель.  Обращения рассмотрены и переданы в отдел муниципального контроля: произведены совместные выезды на места, даны письменные указания собственникам по ликвидации нарушений и приведение правил землепользования к нормам.  Обращения переданы в отдел ИСОГД: по каждому запросу адресатам направлены  письменные ответы.  Согласовано в письменном виде (либо рекомендовано внести изменения и обратиться повторно).  Предоставлены копии (при их наличии). | |
| **Вопросы строительства- 113 обращений** | | | | |
| -выдача уведомлений о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома, выдачи уведомлений об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома, акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала, а также обращения о пояснении процедуры подачи и получения вышеперечисленных уведомлений;  -обращения о ведении работ на объектах комитета, таких как «Благоустройство территории ул. Соборной», «Строительство инженерной инфраструктуры кв.10 мкр. Заячий Ремиз», «Благоустройство территории «Бульвара Науки»» и т.п., а так же жалобы на состояние автодорог, неблагоустроенные общественные пространства и т.п. | |  | Обращения были направлены в сектор выдачи разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию, сотрудниками которого была проведена работа по обращениям, при необходимости были произведены выезды на объекты.  Обращения были направлены в отдел капитального строительства, сотрудниками которого проводились выезды на объекты, корректировки хода ведения работ. Так же были направлены претензии в адрес подрядчиков, выполнявших работы по объектам, нуждающимся в ремонте в рамках гарантийных обязательств. | |
| **Вопросы социального обеспечения –29 обращений** | | | | |
| - по вопросу предоставления мер социальной поддержки и предоставлению социальных услуг;  -по вопросу предоставления финансовой (материальной) помощи в связи с трудной жизненной ситуацией (частичной утратой здоровья);  -обеспечение доступной среды, газификации, оформление удостоверения многодетной семьи, устройства на отделение временного проживания и т. д. | | 13  9    7 | По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях.  По 5 заявлениям вынесено положительное решение комиссии о предоставлении материальной помощи; по 4 заявлениям дан мотивированный отказ.  По всем обращениям было обеспечено объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение, авторам обращений в установленные законом сроки, были даны разъяснения по решению вопросов, поставленных в обращениях. | |
| **Вопросы обеспечения законности и охраны правопорядка – 76 обращений** | | | | |
| - безопасность дорожного движения;  - эвакуация и размещение брошенного автотранспорта;  - другие вопросы, в т ч. по вопросам правопорядка, нарушений тишины и покоя в ночное время на территории МО «город Гатчина», по вопросам обустройства и благоустройства отделений «Почта России» на территории МО «Город Гатчина», по принятию мер к собственнику заросшего участка в МО «Город Гатчина», о состоянии дамбы на реке Оредеж, а также о получение разрешения на съемку с беспилотного летательного аппарата на территории МО «Город Гатчина» | | 40  8  28 | Рассмотрены на заседаниях комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района. Решения Комиссии доведены до граждан  Рассмотрены на заседания комиссии по эвакуации и размещении брошенного автотранспорта на специализированной стоянке на территории МО «Город Гатчина». По решению Комиссии владельцам автотранспортных средств направлены рекомендательные письма по уборке брошенного автотранспорта.  По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы сельского хозяйства – 11 обращений** | | | | |
| - обращения и жалобы от членов садоводческих некоммерческих объединений Гатчинского района, обращения и жалобы на председателей СНТ от членов СНТ Гатчинского района, а также о возможных недостатках в организации работы правления СНТ.  -обращения по вопросам образования свалки на территории садоводческого массива | |  | Заявителям были направлены письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением прав соответствии с федеральным законом № 66-ФЗ от 15 апреля 1998 года «О садоводческих, огороднических и дачных некоммер­ческих объединениях граждан». Также на основании поступивших обращений и жалоб были организованы выездные проверки, составлены акты ветеринарно-санитарных обследований по устранению нарушений, составлены планы мероприятий для дальнейшего развития личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств. | |
| **Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта–17 обращений** | | | | |
| - организация спортивных мероприятий;  - организация молодежных мероприятий;  -благоустройство спортивных площадок;  -вопросы строительства спортивных объектов;  -вопросы захоронения участников ВОВ. | |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина | |
| **Вопросы юридического обеспечения–17 обращений** | | | | |
| -разъяснение законодательства в различных отраслях;  -оказание юридической помощи;  -разъяснения действий администрации | |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы опеки и попечительства–102 обращений** | | | | |
| -обращения по вопросам оформления опеки;  - обращения по вопросам общения с детьми;  - о включении в список детей-сирот,  подлежащих обеспечению жилыми помещениями;  -обращений граждан по неблагополучным семьям;  -о лишении родительских прав;  -другие вопросы, в т.ч. об оказании помощи в получении свидетельства о рождении, о предоставлении акта проверки, о передаче личного дела подопечной, о постановке на учет личного дела, о нарушении прав несовершеннолетнего, жалоба на соседей; | | 6  31  18  26  9  12 | Все заявления рассмотрены в сроки, предусмотренные законодательством, приняты постановления администрации Гатчинского муниципального района об оформлении опеки над несовершеннолетними и совершеннолетними недееспособными гражданами, разъяснены вопросы с учетом Семейного Кодекса Российской Федерации. | |
| **Вопросы торговли и потребительского рынка–48 обращений** | | | | |
| -жалобы на нарушение «Правил благоустройства территории МО «Город Гатчина» № 54 от 25.10.2017    - жалобы на нарушение № 52-ФЗ от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;  -жалобы на несанкционированную торговлю ст.3.3 ,ст. 3.7 № 47-ОЗ «Об административных правонарушениях»;  Жалобы на нарушение № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»  -жалобы на нарушение № 171 ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции;  -по вопросам нарушения Федерального закона № 69 от 21.12.1994 г. «О пожарной безопасности» «Правила противопожарного режима в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства №390 от 25.04.2012;  -по вопросам нарушения «Правил продажи отдельных видов товаров», утвержденные Постановлением правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.  (в ред. 23.12.2016);  -другие вопросы; | | 8  15  4  2  7  1  2  9 | Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки.  1.Магазин «Семишагофф» ул.Чкалова, д. 1/2 прилегающая территория приведена в надлежащее состояние, заасфальтирована;  2. Магазин «Магнит» ул. Володарского, д. 25  прилегающая территория приведена в надлежащее состояние, собственником  здания удалены деревья и кусты.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки.  1.В магазине «Пятерочка» пр. 25 Октября, д.42 произведены работы по устранению дефектов в фундаменте, проведена срочная дератизация;  2. Направлены 7 (семь) писем в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  2. Проведена разъяснительная работа с руководителями предприятий торговли.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки. Составлено 10 протоколов «Об административных правонарушениях» ст.3.3., ст. 3.7  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  1. Направлено 1 (одно) письмо в территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе.  2. Направлено письмо руководителю ТК «Аэродром» о необходимости устранения нарушений п.1 и п.3 ст.19 № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки. Направлены 2 (два) письма в УМВД России по Гатчинскому району в Ленинградской области. Рассмотрены 5 (пять) Представлений ОП УМВД РФ по Гатчинскому району Ленинградской области «Об устранении причин и условий, способствующих реализации спиртосодержащей продукции лицам, не достигшим восемнадцатилетнего возраста».  Направлены письма в отдел надзорной деятельности и профилактической работы Гатчинского района управления МЧС России по Ленинградской области.  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки  Ответы даны в полном объеме и в установленные законом сроки. Направлено 1(одно) письмо в ГБУЛО «СББЖ Гатчинского района». | |
| **Вопросы муниципального контроля–238 обращений** | | | | |
| -обращения с требованиями об устранении нарушений законодательства (нарушение тишины и покоя, содержание домашних животных, нарушение правил благоустройства, нарушение жилищных прав; нарушение санитарно-эпидемиологических прав, несанкционированные свалки); | |  | По всем обращениям проведены проверки, разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. Направлены письма-требования устранения нарушений действующего законодательства. Составлены протоколы об административных правонарушениях. | |
| **Вопросы внутренней политики–43 обращения** | | | | |
| -уведомления о проведении публичных мероприятий;  -обращения, касающиеся деятельности администраций поселений; | | 12  31 | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении граждан.  По данным обращениям 20 вопросов решено, по 11 обращениям решение вопроса перенесено в связи с необходимостью подготовки документации, прохождения конкурсных процедур и прочее. | |
| **Вопросы образования –62 обращений** | | | | |
| -прием детей в дошкольные общеобразовательные учреждения на вакантные места;  -зачисление в 1 класс общеобразовательных учреждений не по закрепленной территории;  -ремонты в образовательных учреждениях.  **-**обращения по вопросу периодичности предоставления пакета документов в дошкольное образовательное учреждение на выплату компенсации части родительской платы;  -обращения по вопросу доступа к спортивным площадкам в г.Гатчина;  -обращения по вопросу благоустройства территории образовательных учреждений;  -обращения по вопросу организации дополнительного образования детей с ОВЗ;  -обращения по вопросу конфликта обучающихся МБОУ «Коммунарская СОШ №1» | |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |
| **Вопросы культуры и туризма –27 обращений** | | | | |
| -вопросы по объектам культурного наследия;  -приглашения к участию на выставках, конкурсах. | |  | По всем обращениям разъяснен порядок и условия решения вопроса, указанного в обращении гражданина. | |