

Общество с ограниченной ответственностью

«Транс-Балт»

ИНН 4705021744 КПП 470501001 ОКПО 56934016

Адрес местонахождения: 188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, ул.Хохлова, д. 6, лит.Ж, пом.14
тел. (812) 677-66-24/факс доб.4394, e-mail: info@transbalt-tk.ru

Исх.№ от 1172 «25» июля 2023 г.
На наш вх. № 1590 от 19.07.2023 г.
Ваш исх.№ ИСХ-ЮР-5243/2023 от 18.07.2023г.

Заместителю главы администрации
Гатчинского муниципального района
по экономике
Никифоровой Г.Ю.

«Ответ на обращение»

e-mail: passtrans-sk@mail.ru

Уважаемая Галина Юрьевна!

В ответ на Ваше письмо № ИСХ-ЮР-5243/2023 от 18.07.2023 г. в связи с обращениями граждан по вопросу несоблюдения расписания движения автобусов по муниципальным маршрутам № 516 «г. Гатчина, Варшавский вокзал - д. Прибыtkово» и № 516А «г. Гатчина, Варшавский вокзал - д. Меньково», компания ООО «Транс-Балт» сообщает следующее.

Компания ООО «Транс-Балт» сообщает о результатах проведения разбора.

Нарушения отправок автобусов, следующих по маршрутам № 516 и № 516А, в рейсы согласно установленному расписанию обусловлены оттоком водительского состава.

В целях повышения качества обслуживания пассажиров, в настоящее время ведется набор водителей для работы на данных маршрутах.

Начальником колонны с водительским составом автобусных маршрутов № 516 и № 516А проведен дополнительный инструктаж по вопросу неукоснительного соблюдения установленного режима работы и графика движения по маршруту.

Сотрудники Единого контактного центра проинструктированы на тему корректного донесения до заявителей актуальной информации о работе маршрутов, а также соблюдения стандартов профессиональной этики при общении с пассажирами.

От лица компании приносим Вам свои извинения за доставленные неудобства!

С уважением,
по доверенности
№ 46-07/23 от 10.07.2023г.



Ю.Н. Лыков