Я являюсь потребителем ваших услуг. Оплата потребляемых коммунальных услуг производится своевременно и в полном объёме. Однако предоставленные услуги не соответствуют установленным нормативам. Многократное обращение жителей дома № 15, пл. Манина о ликвидации повреждений крыши и как следствие протечка во время непогоды (дождь, снег), причинён вред жилым помещениям и местам общего пользования (лестничные площадки). 15 июля во время очередного дождя крыша не выдержала и поток воды хлынул в внутрь подъезда и жилых квартир. Следствие-пожар, загорелась электропроводка и 9 этажей остались без электроэнергии и залитых водой квартирах. Данные нарушения вступают в противоречие с требованиями Закона РФ "О защите прав потребителей" Закон гласит, что исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует условиям договора. На основании статьи 27-31 "Закона Р.Ф "О защите прав потребителей", Правил предоставления коммунальных услуг прошу соблюсти добровольный порядок удовлетворения требований по устранению аварийной ситуации в предусмотренные законом сроки, силами ответственной организации. Требую безвоздмездно устранить указанные недостатки, а также произвести перерасчёт оплаты по данному виду жилищных и коммунальных услуг. О принятых вами мерах прошу сообщить письменно в определённые законом сроки. Если моя жалоба не будет рассмотрена, а по выдвинутым мною требованиям не будут приняты меры, то вынуждена буду обратиться в суд, где потребую возместить причинённые убытки и компенсацию морального вреда. С уважением А.Н. Украинчук.