

## Претензия (жалоба)

Я, Фартукова Ирина Владимировна, являюсь собственником квартиры в.п. Сиверский, ул. Вокзальная, д.4, кв.57, обслуживаемом МУП ЖКХ «Сиверский».

Как исполнитель коммунальных услуг, организация обязана предоставлять потребителям услуги, которые соответствуют по качеству установленным нормативами и условиями договора обязательным требованиям стандартов, санитарным правилам и нормам, а также обязана предоставлять полную информацию о коммунальных услугах.

Потребительские свойства и режим предоставления услуг в обязательном порядке должны соответствовать установленным нормативам: электроснабжению, газоснабжению, канализационному обеспечению, по теплоснабжению, холодному и горячему водоснабжению. За коммунальные услуги я регулярно вношу оплату в полном объеме, таким образом исполняя свои обязательства по договору с организацией.

Свои обязательства по предоставлению качественных коммунальных услуг МУП ЖКХ «Сиверский» исполняет не надлежащим образом, что выражается в следующем: 19 сентября было запущено пробное отопление, но в нашей квартире отопления не было и нет до сих пор. Все наши звонки и заявки в аварийно-диспетчерскую службу МУП ЖКХ «Сиверский» остаются без ответа.

Вышеприведенные нарушения противоречат требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с которым исполнитель имеет обязанность оказывать услуги, качество которых должно соответствовать условиям договоров, Правилам предоставления коммунальных услуг, а потребители имеют право на получение коммунальных услуг, являющихся безопасными для их жизни, здоровья и не причиняющих вреда имуществу.

На основании вышеизложенного Прошу помочь разобраться в данной ситуации.

Дата\_27.09.2016г

Подпись  /Фартукова И.В./