Уважаемая Елена Викторовна.

Я, Клачкова Нина Алексеевна, проживающая по адресу д. Пудомяги д.3 кв.88, обращаюсь к Вам за помощью в решении следующего вопроса. Дело в том, что в нашем доме ужасная обстановка с крышей: течет по вет. каналам в квартирах 5-го этажа. Я как раз проживаю на 5-м этаже, и у нас течет на кухне и в маленькой комнате (по потолку и по стенам). За последние 3 года в комнате дважды клеили обои, которые сразу после протечки чернели, а спустя некоторое время отваливались. На этом месте уже имеется грибок, и этим мы дышим. Я на инвалидности, и как дальше жить в таком жилом помещении непонятно.

С 2014 г. несколько раз обращалась в МУП ЖКХ «Сиверский» к директору Рыжову А.В. (в письменной форме) с просьбой помочь решить данную проблему и устранить неисправности. На мои заявления приходили следующие ответы:

1. По Вашему заявлению направлена ремонтная бригада для обследования кровли и выполнения локального ремонта.
2. Управляющая организация МУП ЖКХ «Сиверский» сообщает, что локальный ремонт кровли будет выполнен при благоприятных погодных условиях.

Вопрос решен не был, и ремонтные работы выполнены не были.

В 2015-2016г.г. ездила на прием к т. Рыжову А.В., но на приеме был получен тот же ответ, что и ранее в заявлениях. Эти отписки и отговорки так и длятся уже на протяжении 3-х лет.

6.07.2016 г. звонила начальнику ПТО Матвееву Б.А. (тел. 44-076). Он просил перезвонить Федотовой по тел. 44-488. Я ей позвонила, объяснив всю ситуацию. Она мне дала номер телефона строительной бригады (тел. 44-772). Позвонив им, они приняли заявку. Приехала бригада из 2-х человек, посмотрели, сказали, что нужно срочно устранять протечку крыши, уехали и все… А мы остались как у разбитого корыта и ждем по сей день…

Накануне выборов т. Рыжов А.В. был у нас на собрании в Администрации Пудомягского сельского поселения (в пос. Лукаши). Мне снова удалось с ним пообщаться по поводу решения данного вопроса, и он как всегда пообещал, что будем решать проблемы и устранять их. Это было в сентябре, были теплые сухие дни, но обещанного мы так и не дождались. Выборы прошли, уже подходит новый год, а проблема так и остается… До каких пор это будет продолжаться???

Я очень надеюсь на Вашу помощь.