Уважаемая администрация Гатчинского муниципального района, убедительно прошу вас оказать помощь в решении моей проблемы! 31 августа 2017 года в рамках личного приёма граждан я обратилась к директору МУП ЖКХ «Сиверский» Рыжову Алексею Владимировичу со следующим заявлением:

«Я, Денисова Юлия Александровна, прописана и проживаю в двухкомнатной квартире пятого этажа шестиэтажного дома по адресу Ленинградская область, Гатчинский район, п. Сиверский, ул. Строителей, дом 6-а, кв. 14 с февраля 2008 года. Вместе со мной в данной квартире прописаны и проживают супруг –Денисов Илья Юрьевич, дочь – Денисова Екатерина Ильинична и свекровь – Денисова Любовь Алексеевна, являющаяся собственником квартиры. В течение всего времени проживания в данной квартире наша семья борется с огромной проблемой, состоящей в следующем: потолок одной из комнат квартиры является полом одного из балконов квартиры № 17 шестого этажа, покрытие и система водоотведения которого находятся в ненадлежащем состоянии. В связи с этим потолок и стены в нашей комнате ПОСТОЯННО мокнут. Во время оттепели, весеннего снеготаяния, обильных осадков вода просто ТЕЧЁТ по стене (фотографии на диске прилагаю). По этой причине все эти годы мы вынуждены бороться с повреждениями штукатурки, отклеивающимися обоями, плесенью, что отрицательно сказывается на здоровье моей семьи и, что немаловажно, на бюджете семьи!

Мы уже неоднократно обращались в Вашу организацию за помощью, но всё безрезультатно. НИКАКИХ МЕР ПРИНЯТО НЕ БЫЛО! 24 августа сего года, когда вода просто текла по стенам комнаты, моя свекровь Денисова Л.А. – ветеран труда, обратилась в аварийную службу с просьбой приехать и хотя бы зафиксировать протечку. Никто не приехал, ни в этот день, ни на следующий!!! Алексей Владимирович, про нас забыли? Или про нас удобно не вспоминать?! От бездействия организации, руководителем которой Вы являетесь, ситуация только ухудшается: кирпичная стена приходит в аварийное состояние. Считаю необходимым пояснить, что в данный момент МУП ЖКХ «Сиверский» нарушает Постановление Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003г., Закон «О защите прав потребителей», Жилищный кодекс Российской Федерации.

Также хочу отметить, что наша семья, проживающая в данной квартире, добросовестно выполняет свои обязанности по эксплуатации жилья и прилегающей территории, а также ежемесячно и в полном объёме оплачивает счета за коммунальные услуги (копии квитанций прилагаю).

Принимая во внимание всё вышеизложенное, требую устранить причину протечки в квартиру по указанному адресу. Начать работы по ремонту необходимо НЕМЕДЛЕННО!

В случае отказа Вашей организации устранить протечку или возможной имитации принятия мер я намерена обратиться в жилищную инспекцию и прокуратуру с жалобой».

На приёме Рыжов А.В. сказал, что проблемы нашего дома ему известны и что он «кого-нибудь пришлёт». На моё возражение о том, что мне хотелось бы знать конкретно что и когда МУП ЖКХ «Сиверский» планирует сделать для решения нашей многолетней проблемы, и что ответ «Я кого-нибудь к вам пришлю» меня не устраивает, Рыжов А.В. ответил буквально следующее: «Вас не устраивает? Идите! Идите, жалуйтесь!». Хочу отметить, что при этом с моим заявлением он не ознакомился и меня не выслушал! Нужно отдать должное, на следующий день 1 сентября 2017 года по нашему адресу пришли двое рабочих МУП ЖКХ «Сиверский», которые осмотрели место протечки в нашей квартире и покрытие балкона в квартире № 17, расположенной над нами. Рабочие устно подтвердили, что для устранения протечек необходима срочная замена пришедшего в негодность гидроизоляционного покрытия балкона квартиры № 17. Эту информацию в понедельник 4 сентября они передали главному инженеру МУП ЖКХ «Сиверский». Далее никаких действий не следовало. После моих телефонных звонков в МУП ЖКХ «Сиверский» я выяснила, что необходимо обращаться в строительный цех для выяснения времени начала ремонтных работ. Моему супругу УДАЛОСЬ лично встретиться с прорабом Гулявым Александром Михайловичем, который сказал, что теперь он должен посмотреть на протечку сам и тогда решить, что же делать. Мы терпеливо ждали. Прораб Гуляев А.М. посетил нашу квартиру и квартиру № 17 лично и пообещал, что в субботу 16 сентября 2017 года работы по устранению протечек будут выполнены. Утром 16 сентября рабочие не появились ни в обещанные 10.00, ни в 11.00. После наших настойчивых телефонных звонков прорабу Гуляеву А.М. в 12.00 пришёл очередной рабочий МУП ЖКХ «Сиверский», который сказал, что сделать он ничего не сможет, так как инструмента и материала у него нет, но он всё передаст начальству. У меня сложилось впечатление, что МУП ЖКХ «Сиверский» и не собирался заниматься проблемой нашей квартиры! По сей день никаких конкретных действий от МУП ЖКХ «Сиверский» не последовало, никакого конкретного ответа от этой организации я не получила. Либо работники этой организации намеренно затягивают процесс ремонта, либо они просто не умеют работать, нарушая при этом моё законное право на получение качественной услуги!

Мой супруг инвалид (передвигается на протезе). Если бы он мог выполнить ремонтные работы сам, давно бы всё сделал. Поэтому самостоятельно с этой проблемой наша семья справиться не может. Это крик души!!! Помогите, пожалуйста, разобраться в данной ситуации и заставить МУП ЖКХ «Сиверский» выпонить свои обязанности.

Очень надеюсь на помощь и прошу направить ответ на электронную почту [juliya\_denisova\_@mail.ru](mailto:juliya_denisova_@mail.ru).