

В МИНКОМСВЯЗИ РФ

С 2017 года и по настоящее время в городе воинской славы Гатчине, Ленинградской области из рук вон плохо ведется ретрансляция цифрового эфирного телевидения.

На многочисленные обращения граждан в адрес «Центра консультационной поддержки филиала РТРС «Санкт-Петербургский РЦ» граждане получают только бумажные или электронные отписки о невозможности устранить помеху в вещании. (ссылка на жалобы граждан: https://vk.com/ctvspb?w=wall-59176345_8961) .

Мною весной 2017 года через сайт Администрации Президента также была направлена просьба о локализации этой проблемы. Из Центра консультационной поддержки филиала РТРС «Санкт-Петербургский РЦ» был получен ответ со ссылкой на наличие радиопомехи в створе приема со спутника сигнала цифрового пакета. Получен и получен. На этом и закончилось .

В ответе указано, что источник помехи известен и ведутся работы. Работы "ведутся" уже второй год без каких либо результатов. Источником помехи является Воинская часть в г. Гатчина, специализирующаяся на правительственной спецсвязи. О существовании и направлении работы этой ВЧ известно еще с Советских времен. Об этом знал каждый школьник в городе. Антенны радиорелейной линии связи хорошо были видны в расположении ВЧ. Тем не менее, при проектировании места расположения телевизионной вышки с передатчиком это обстоятельство учтено не было.

Изначально смета проекта телевидения предусматривала передачу источника телесигнала к передатчику по линии оптоволоконной связи, однако в ходе реализации проекта этот способ передачи сигнала был заменен на прием со спутника.

В результате - сигнал неустойчивый, зависит от погоды и активности работы передатчиков воинской части, которая и является источником помех в приеме сигнала.

Воинская часть в народе называемая "Красные казармы" расположена на территории нашего города примерно в километре от вышки вещания. В створе её радиорелейного канала и установлена вышка передатчика цифрового ТВ на город и район.

В городе даже есть такая народная примета: "Если нет сигнала первого мультиплекса, а в него включены все Федеральные каналы, то в Санкт Петербург приехал Президент Путин."

Это как раз и связано с повышением активности служб воинской части, которая и является источником радио помех.

Путин приехал - телевизор включать бесполезно! Глядим в окно.

В настоящее время в Петербурге работает Международный экономический форум. Телевизоры не включаем. Бесполезно что-либо посмотреть.

Прошу Вас решить наконец-то проблему некачественного вещания цифрового эфирного телевидения в г. Гатчина.

Метод решения проблемы:

Заменить спутниковый канал приема сигнала к передатчику на оптоволоконную линию.

Спасибо.

Алекперов Эмин Гасанович.
г. Гатчина,
Ленинградская обл.

НА ПРЯМУЮ ЛИНИЮ С ПРЕЗИДЕНТОМ РФ.

Здравствуйте, Владимир Владимирович!

Вопрос касается качества работы цифрового эфирного телевидения в городе Воинской Славы Гатчине, Ленинградской области.

Несколько лет назад, широко разрекламированное бесплатное цифровое эфирное телевидение докатилось и до нашего города.

Однако, докатилось и остановилось. Дело в том, в редкие дни всё работает так, как должно работать, т. е. устойчиво. В остальное время сигнал нестабилен и даже прерывается на длительное время (минуты и даже часы). Это особенно относится к первому мультиплексу, в который включены основные федеральные каналы.

По сообщению Филиала РТРС:-

"Специалисты филиала РТРС «Санкт-Петербургский РЦ» определили источник помех эфирной трансляции пакета цифровых телеканалов РТРС-1 (первый мультиплекс) в Гатчине. Причиной ухудшения качества вещания стало появление периодической внешней радиопомехи, мешающей спутниковому приему".

Однако, это им известно уже давно, но сигнал по прежнему нестабилен.

Полагаю, что прямую линию с Президентом посмотреть не удастся.

Источником помех является воинская часть спец связи на территории нашего города "Красные казармы". ВЧ расположена в километре от передающей вышки. Каждый раз, при Вашем визите в наш регион или в С-Петербург помеха усиливается. Это связано с активизацией работы систем спец связи.

Телевизор в такие дни включать бесполезно.

Вероятно у местной эксплуатационной организации недостаточно полномочий "воевать" с военными. Именно по этому решение вопроса об устранении помех приему со спутника остановилось на границе ведомств.

Изначально по проекту планировалось подавать сигнал на передающую вышку по каналу оптоволоконной связи, но на каком-то этапе произошла подмена на спутниковый приём сигнала. Результат - внешняя помеха не позволяет стабильно принимать эфирную цифру в Гатчине и районе.

Жаль, что в развитом регионе России банально не работает ТВ.

От имени жителей города, который в 2022 году готовится стать столицей Ленинградской области Вашей помощи в решении этого вопроса.

27.05.2018.



**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Тверская ул., 7, Москва, 125375
Справочная: +7 (495) 771-8000

29.05.2018 № П17-10465-ОГ

на № _____ от _____

ФГУП «РТРС»

ул. Академика Королева, д. 13, ст.1,
г. Москва, 109012

Копия: Алекперову Э.Г.

My_Reserve@inbox.ru

Направляем повторное обращение гр. Э.Г. Алекперова, поступившее в Минкомсвязь России из Администрации Президента Российской Федерации.

Просьба рассмотреть обращение и направить ответ заявителю и в копии проинформировать Минкомсвязь России.

Заявителю сообщается для сведения.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель директора
Департамента государственной политики
в области средств массовой информации

Г.М. Трубицын



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00C6750D5B11E4D580E711FC5446477CE6

Владелец: Трубицын Геннадий Михайлович

Действителен с 19.06.2017 до 19.06.2018



АДМИНИСТРАЦИЯ ПРЕЗИДЕНТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ул. Ильинка, д. 23, Москва, 103132
тел. (495) 606-48-53, факс (495) 606-18-01



Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

« 24 » мая 20 18 г.

№ A26-09-58026011

В адрес Администрации Президента Российской Федерации поступило обращение Алекперова Э.Г. (адрес: My_Reserve@inbox.ru) по вопросу: «0003.0009.0100.0761 Развитие цифрового вещания» (сообщение гражданина о недостатках в работе государственных органов (331)) в форме электронного документа, зарегистрированное 24.05.2018 г. за № 580260.

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем на рассмотрение обращение в электронном виде для ответа Алекперову Э.Г.

В соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» просим обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения с разъяснением автору обращения в доступной форме возможности либо невозможности (с указанием причин и правового обоснования) решения поставленного в обращении вопроса.

Приложение: обращение от 24.05.2018 за № 580260 (Email_18_580260.pdf, "580260 Вложение(24703873Т).txt" - 2716 байт).

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

Т.Овчинникова

Обращение № 580260 от 24.05.2018

Куда поступило: в Администрацию Президента РФ

Адресат: Администрация Президента РФ

Социальное положение: не установлено

E-mail: My_Reserve@inbox.ru

Автор: Алекперов Эмин Гасанович

Страна: Российская Федерация

Регион:

Почтовый индекс:

Адрес:

Телефон: +79052042418

Текст обращения: В минкомсвязи РФ.

Жалоба на некачественное вещание цифрового эфирного телевидения в г. Гатчина, Ленинградской области.

*Повторно.



2 200133 39228 9



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»

ул. Академика Королёва, д. 13, стр. 1, г. Москва, Россия, 129515, тел.: +7 (495) 648-01-11, факс: +7 (495) 692-72-79

29.06.2018 № 16/15626
На № 117-10465-0Г от 29.05.2018г.

Э.Г. Алекперову
(E-mail: My_Reserve@inbox.ru)

Заместителю директора
департамента государственной
политики в области средств
массовой информации
Министерства цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации
Г.М. Трубицыну

О трансляции цифрового эфирного телевидения
в г. Гатчина, Ленинградской области

Уважаемый Эмин Гасанович!

На Ваше обращение по поводу трансляции телеканалов цифрового эфирного телевидения в г. Гатчина Ленинградской области в части, касающейся компетенции РТРС, сообщаю следующее.

Объект цифрового эфирного вещания РТС Гатчина, расположенный по адресу: Ленинградская область, Гатчинский район, г. Гатчина был построен в соответствии с федеральной целевой программой «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2009 года № 985. Проектной документацией предусмотрена доставка сигнала пакетов цифровых телеканалов РТС-1 (первый мультиплекс) и РТС-2 (второй мультиплекс) до объекта РТС Гатчина с использованием земной станции спутниковой связи.

С февраля 2018 года и по настоящее время на РТС Гатчина воздействует помеха, влияющая на работу приемных земных станций спутниковой связи, обеспечивающих прием телеканалов со спутника. В период воздействия помехи происходят кратковременные перерывы вещания телевизионных программ первого и второго мультиплексов. Все организационные и технические меры, предпринимаемые филиалом «Санкт-Петербургский РЦ» для устранения помехи к положительному результату, не привели.

По заявке филиала РТРС «Санкт-Петербургский РЦ» филиал «ГРЧЦ» в Северо-Западном федеральном округе провел комплекс работ по определению источников помех радиоприему земных станций спутниковой связи. Выявлено, что помехи вызваны внешними радиоэлектронными средствами.

Информация о причинах возникновения помех на РТС Гатчина доведена до ГД ФГУП «ГРЧЦ» для решения вопросов электромагнитной совместимости на федеральном уровне совместно с Роскомнадзором.

В настоящее время специалисты филиала, совместно с представителями Роскомнадзора и Радиочастотного центра, продолжают начатую работу по выявлению и идентификации источника помех для принятия соответствующих мер.

Результаты работ будут сообщены Вам дополнительно.

Директор Департамента
оперативно-технического
управления сетью телерадиовещания



Н.М. Мешков